

Conditions générales du mandat de recherche

- **Commission d'AutoJM incluse dans le prix du véhicule :**

Coût égal à 500 € + 5% du prix du véhicule

- **Le prix du véhicule T.T.C stipulé sur ce mandat comprend :**

- Le véhicule désigné conforme au descriptif joint et les options sélectionnées.
 - La T.V.A (sur la base d'un taux égal à 20%).
 - Le certificat de conformité communautaire ou l'immatriculation dans le pays d'origine
 - Les frais de transfert bancaire.
 - Le transport du pays d'origine à Audincourt.
 - Le contrôle de conformité du véhicule au déchargement.
 - La prise en charge du client en gare de Montbéliard.
 - La garantie constructeur 24, 36 mois ou plus, selon la marque.
- Il ne comprend pas : le coût de la carte grise définitive, l'écotaxe (due au jour de l'immatriculation en France) s'il y a lieu..
(Ce prix ne pourra varier qu'en cas d'augmentation constructeur assortie, généralement, d'un enrichissement de l'équipement.)

- **Garantie constructeur :**

Tous nos véhicules bénéficient de la garantie constructeur 24, 36 mois ou plus, et de toutes les prestations afférentes, valable dans toute l'Union Européenne et auprès de tous les représentants agréés de la marque. Le guide d'utilisation du véhicule sera fourni dans la langue du pays d'origine ainsi que sa version électronique en français et/ou sa copie papier.

- **Délai :** D'une manière générale, 3 à 20 jours pour les véhicules disponibles et 4 à 10 semaines pour une commande en fabrication usine (le délai précis correspondant au véhicule commandé sera stipulé sur le contrat de livraison).
- Le mandant pourra résilier le présent contrat en cas de dépassement du délai légal (art. L216-2 du code de la consommation).
- Le mandant accepte expressément de ne pas exercer ce droit dans le cas précis où le concessionnaire, dépositaire de sa commande, a physiquement reçu la voiture désignée sur le présent mandat, avant réception de la lettre de révocation.
- **Droit de rétractation** (pour les contrats signés à distance) :
En vertu de l'article L 221-18 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter après conclusion du contrat (conditions et formulaire disponibles sur notre page dédiée <https://www.autojm.fr/retractation> : en signant le présent contrat, le mandant reconnaît en avoir pris connaissance).
En vertu de l'article L 221-25 le client peut demander l'exécution immédiate du présent contrat de mandat en cochant la case prévue à cet effet

Exécution immédiate du contrat Exécution différée du contrat à l'issue du délai de rétractation

A réception de la présente, un contrat de livraison vous sera adressé, confirmant les caractéristiques du véhicule désigné ainsi que le délai de livraison.

- **Médiation :** En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, le client est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès du mandataire, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation. Plus d'information sur notre page dédiée <https://www.autojm.fr/mediation>
- **Protection des données :** Les informations personnelles communiquées par le client sont indispensables au traitement de sa demande. Celui-ci peut en demander la modification ou la suppression. Plus d'information sur notre page dédiée <https://www.autojm.fr/protection-des-donnees>.

Date :

Nom :

Signature du mandant :

Conditions générales du contrat de livraison

- **Le Forfait Liberté de 249€ comprend :**

- Le coût du certificat d'immatriculation provisoire «WW», en cas de besoin, valable 4 mois.
- La fourniture et la pose des plaques minéralogiques provisoires.
- Les frais de préparation esthétique.
- La constitution du dossier d'immatriculation.

- **Gravage des vitres offert :** Auto JM procédera au gravage des vitres du véhicule et à son enregistrement au fichier informatique ARGOS pour une durée de 6 ans. Le mandant bénéficiera du remboursement de sa franchise assurance (à hauteur de 500€) en cas d'accident et du remboursement « valeur à neuf » durant 1 an, renouvelable, ainsi que d'autres avantages (voir détails et conditions sur notre page <https://www.autojm.fr/services-gravage-traqueur-automobile>).

- **Prestations conseillées :**

Forfait sérénité : 99€, comprenant les prestations et fournitures suivantes :

- Obtention de la carte grise définitive (hors son coût) et sa transmission sous pli sécurisé au domicile du mandant, évitant ainsi toutes démarches en préfecture ou auprès de prestataires spécialisés. Nous agissons sous couvert d'un agrément préfectoral n°1895 (la nouvelle télé-procédure d'immatriculation, plus complexe, nécessite souvent l'intervention d'un professionnel agréé notamment dans le cadre spécifique d'un véhicule importé).
- La configuration "française" du véhicule (ordinateur de bord, radio, système de navigation, cartographie, écrans multifonctions...).
- Le kit sécurité (gilet de secours et triangle de présignalisation).
- Les plaques minéralogiques définitives frappées de votre numéro d'immatriculation et leur envoi à votre domicile.

- **Extension de garantie :**

Extension de garantie à 29€/mois* : celle-ci couvre, hors exceptions d'usage, toutes les pièces du véhicule : mécaniques, électriques, électroniques (GPS, radio, ...), filtre à particules, la main d'œuvre, l'assistance/dépannage 24h/24.

Remboursement directement au réparateur, sans plafond, **kilométrage illimité**.

* 40€/mois pour les véhicules dont la valeur neuve dépasse 50 000€, pour les 4x4, Renault Espace et les utilitaires légers (hors exceptions).

- **Droit de rétractation** (pour les contrats signés à distance) : En vertu de l'article L 221-18 du code de la consommation, le client peut se rétracter après conclusion du contrat ou retourner son véhicule dans les 14 jours suivant la livraison (sauf pour les véhicules configurés selon ses critères spécifiques), frais de retour à sa charge (soit 0.50€ le Km aller / retour. Conditions et formulaire disponibles sur notre page dédiée <https://www.autojm.fr/confirmation-retractation> : en signant le présent contrat, le mandant reconnaît en avoir pris connaissance).
Il est précisé que certains véhicules peuvent comporter des variantes (appellation ou équipement), généralement à l'avantage du modèle, et que l'engagement du mandataire porte exclusivement sur les caractéristiques décrites dans son offre.
- **Livraison et financement :** Ils devront intervenir dans les 7 jours suivant la date mentionnée dans notre lettre de mise à disposition du véhicule.
- Enlèvement en nos locaux d'Audincourt : règlement au plus tard à la livraison.
- Livraison à domicile ou tout autre lieu désigné par l'acheteur : le règlement du véhicule interviendra avant son départ d'Audincourt.
Son convoyage sera facturé 0.30€ le Km aller / retour (forfait minimum de 150€). Le kilométrage considéré sera celui parcouru par le convoyeur au volant du véhicule, d'Audincourt au lieu fixé par l'acheteur.
- Livraison par transporteur sur remorque : voir barème et conditions sur notre site : <https://www.autojm.fr/livraison-voiture-neuve>
- AUTO JM pourra répondre à votre demande de financement à des conditions avantageuses au 03 81 36 45 66. Renseignements sur la page dédiée <https://www.autojm.fr/financements-service>.
- Si le mandant doit avoir recours à un autre organisme de crédit, il lui faudra s'assurer que ce dernier avancera les fonds nécessaires au plus tard le jour de la livraison.
- Dans le cas d'un financement à crédit, le mandant devra le préciser sur le présent contrat au paragraphe « Mode de financement ».