CONDITIONS GÉNÉRALES

- **Commission d'AutoJM (incluse dans le prix du véhicule) : 500 € + 5% du prix du véhicule**
- **Le prix du véhicule T.T.C stipulé sur ce mandat comprend :**
  - Le véhicule désigné conforme au descriptif joint et les options sélectionnées.
  - La T.V.A (sur la base d'un taux égal à 20%).
  - Le certificat de conformité communautaire ou l'immatriculation dans le pays d'origine.
  - Les frais de transfert bancaire.
  - Le transport du pays d'origine à Morvillars.
  - Le contrôle de conformité du véhicule au déchargement.
  - La prise en charge du client en gare TGV de Belfort / Montbéliard.
  - La garantie constructeur 24, 36 mois ou plus, selon la marque.

  Il ne comprend pas : le coût de la carte grise définitive, l'écotaxe (due au jour de l'immatriculation en France) s'il y a lieu.
  (Ce prix ne pourra varier qu'en cas d'augmentation constructeur assortie, généralement, d'un enrichissement de l'équipement).

- **Le Forfait Liberté de 299€ comprend :**
  - Le coût du certificat d'immatriculation provisoire «WW», en cas de besoin, valable 4 mois.
  - La fourniture et la pose des plaques minéralogiques provisoires.
  - Les frais de préparation esthétique.
  - La constitution du dossier d'immatriculation.

- **Gravage des vitres : 99€,** Auto JM procédera au gravage des vitres du véhicule et à son enregistrement au fichier informatique ARGOS pour une durée de 6 ans. Le mandant bénéficiera du remboursement de sa franchise assurance (à hauteur de 500€) en cas d'accident et du remboursement « valeur à neuf » durant 1 an, renouvelable, ainsi que d'autres avantages (voir détails et conditions sur notre page https://www.autojm.fr/services-gravage-traqueur-automobile).
- **Prestations conseillées :**
- **Forfait sérénité : 99€,** comprenant les prestations et fournitures suivantes :
- Obtention de la carte grise définitive (hors son coût) et sa transmission sous pli sécurisé au domicile du mandant, évitant ainsi toutes démarches en préfecture ou auprès de prestataires spécialisés. Nous agissons sous couvert d'un agrément préfectoral n°1895 (la nouvelle télé-procédure d'immatriculation, plus complexe, nécessite souvent l'intervention d'un professionnel agréé notamment dans le cadre spécifique d'un véhicule importé).
- La configuration ''française'' du véhicule (ordinateur de bord, radio, système de navigation, cartographie, écrans multifonctions...).
- Le kit sécurité (gilet de secours et triangle de présignalisation).
- Les plaques minéralogiques définitives frappées de votre numéro d'immatriculation et leur envoi à votre domicile.
- **Garantie constructeur :**

Tous nos véhicules bénéficient de la garantie constructeur 24, 36 mois ou plus, et de toutes les prestations afférentes, valable dans toute l'Union Européenne et auprès de tous les représentants agréés de la marque. Le guide d'utilisation du véhicule sera fourni dans la langue du pays d'origine ainsi que sa version électronique en français et/ou sa copie papier.

- **Extension de garantie :**

Extension de garantie à 30€/mois* : celle-ci couvre, hors exceptions d'usage, toutes les pièces du véhicule : mécaniques, électriques, électroniques (GPS, radio, …), filtre à particules, la main d'œuvre, l'assistance/dépannage 24h/24.
Remboursement directement au réparateur, sans plafond**, kilométrage illimité.**
** 41€/mois pour les véhicules dont la valeur neuve dépasse 55 000€, pour les 4x4, Renault Espace et les utilitaires légers (hors exceptions).*

- **Droit de rétractation** (pour les contrats signés à distance) :
  En vertu de l'article L 221-18 du code de la consommation, le client peut se rétracter après conclusion du contrat ou retourner son véhicule dans les 14 jours suivant la livraison (sauf pour les véhicules configurés selon ses critères spécifiques), frais de retour à sa charge (soit 0.50€ le Km aller / retour. Conditions et formulaire disponibles sur notre page dédiée https://www.autojm.fr/confirmation-retractation : en signant le présent contrat, le mandant reconnaît en avoir pris connaissance).
  Il est précisé que certains véhicules peuvent comporter des variantes (appellation ou équipement), généralement à l'avantage du modèle, et que l'engagement du mandataire porte exclusivement sur les caractéristiques décrites dans son offre.

- **Révocation :**
  - Toutes les sommes versées seront remboursées sans délai, majorées des intérêts au taux légal (à l'exclusion de tout autre dédommagement), si le véhicule ne correspond pas en tous points à l'offre ou si AUTO JM n'est pas en mesure d'honorer les conditions du mandat.
  - Le mandant pourra résilier le présent contrat en cas de dépassement du délai légal (art. L 216-6 du code de la consommation)
  - Le mandant accepte expressément de ne pas exercer ce droit dans le cas précis où le concessionnaire, dépositaire de sa commande, a physiquement reçu la voiture désignée sur le présent mandat, avant réception de la lettre de révocation.
  - Il est précisé que certains véhicules peuvent comporter des variantes (appellation ou équipement), généralement à l'avantage du modèle, et que l'engagement du mandataire porte exclusivement sur les caractéristiques décrites dans son offre.
  - Les modifications apportées par le constructeur à sa gamme ne pourront donner lieu à résiliation ou à dédommagement.

- **Livraison et financement :**
- Ils devront intervenir dans les 7 jours suivant la réception de notre lettre de mise à disposition du véhicule.
- Livraison à domicile ou tout autre lieu désigné par l'acheteur : le règlement du véhicule et des prestations interviendra avant son départ de Morvillars.
  Son convoyage sera facturé 0,50€ le Km aller / retour (forfait minimum de 200€). Le kilométrage considéré sera celui parcouru par le convoyeur au volant du véhicule, de Morvillars au lieu fixé par l'acheteur.
- Livraison par transporteur sur remorque : voir barème et conditions sur notre site : https://www.autojm.fr/livraison-voiture-neuve
- AUTO JM pourra répondre à votre demande de financement à des conditions avantageuses au 03 81 36 45 66.
- Si le mandant doit avoir recours à un autre organisme de crédit, il lui faudra s'assurer que ce dernier avancera les fonds nécessaires au plus tard le jour de la livraison.
- Dans le cas d'un financement à crédit, le mandant devra le préciser sur le présent contrat au paragraphe « Mode de financement ».

- **Médiation** : En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, le client consommateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès du Vendeur, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation. Plus d'information sur notre page dédiée https://www.autojm.fr/mediation.

- **Protection des données :** Les informations personnelles communiquées par le client sont indispensables au traitement sa demande. Celui-ci peut en demander la modification ou la suppression. Plus d'information sur notre page dédiée https://www.autojm.fr/protection-des-donnees.

Date : / / Nom : Signature du mandant :