

Raynald Thevenet, directeur général d'Auto JM à Audincourt : "J'ai étudié l'arbre des possibles"

Le mois d'avril ne restera pas dans les annales du mandataire automobile. Soixante-quinze véhicules ont été vendus contre 300 en moyenne par mois. Les dégâts sont limités, sur le plan économique, grâce au télétravail. « Depuis la reprise, les indicateurs sont au vert », note le DG, Raynald Thevenet.

Par L'Est Républicain - 17 mai 2020 à 05:01 | mis à jour le 20 mai 2020 à 13:17 - Temps de lecture : 3 min

1 | Vu 6395 fois



01 / 04

Raynald Thevenet : « Au cours de cette crise, nous avons eu la chance de bénéficier des aides de l'État. Les ventes reprennent comme les prospects. Les indicateurs sont au vert. C'est rassurant. Rien n'était gagné. » Photo ER /Aude LAMBERT

Raynald Thevenet, directeur général d'Auto JM à Audincourt utilise une belle formule pour décrire son raisonnement au lendemain des mesures de confinement. « J'ai étudié l'arbre des possibles (NDLR : titre d'un livre et d'un site web de Bernard Werber) en imaginant les scénarios à un mois, deux mois, les étapes décisionnelles en fonction de l'évolution de la situation. J'ai anticipé avec les services financiers. »

Six salariés sur place

Face à cette crise sanitaire inédite, le mandataire automobile multimarque a réorganisé ses services. « Sur 50 salariés, 20 % ont été placés en chômage partiel, principalement des conseillers du show-room et de l'atelier, 40 % autres étaient en activité partielle et 40 %, actifs, en télétravail. Sur place, on est passé de 50 personnes à six. »

L'investissement de l'équipe a permis de limiter la casse sur le plan économique. La vente en ligne qui constitue, en temps normal, 80 % du business (de véhicules neufs à 90 %) a été d'un grand recours à l'instar du téléconseil.

Chute « vertigineuse »

La chute est néanmoins « vertigineuse » (sic) : « On livre en moyenne 300 véhicules par mois. En avril, où nous connaissons, d'habitude, un pic d'activité, seules 75 voitures sont parties. Un chiffre d'affaires définitivement perdu. »

Point de fatalisme, cependant. Positif, le DG préfère voir le verre à moitié plein : « D'autres concessionnaires n'ont pas réalisé une seule vente. »

#AvecEux, soutenons l'économie locale

[Retrouvez tous les portraits de l'opération #AvecEux, soutenons l'économie locale](#)

À vos côtés depuis le début de la crise sanitaire, les rédactions de L'Est Républicain, du Républicain Lorrain et de Vosges Matin se mobilisent pour soutenir l'économie locale. Deux fois par semaine, votre quotidien va mettre en lumière un métier, une filière avec des acteurs locaux. Ils sont nos voisins, des membres de nos familles, des anonymes, salariés ou entrepreneurs de petites ou grandes entreprises. Ils sont les acteurs de notre vie. L'heure de les soutenir a sonné.

Reprise à 100 % lundi

Retour à la normale lundi dernier. Chez Auto JM, tout le monde était sur le pont. « Par précaution, deux tiers seulement de l'effectif est présent. On fonctionne en rotation. » Des flèches au sol indiquent le cheminement à suivre, les distances à respecter. « [Les salariés doivent porter un masque](#) quand ils entrent, sortent et circulent. Ils peuvent l'enlever à leurs postes de travail. Du gel hydroalcoolique est à leur disposition. »

Idem au niveau supérieur dans les autres services (achat, téléconseil, communication...). L'accès du public au show-room (3500 m²) est limité à six, dix personnes : « Pour les visiteurs, le masque est obligatoire. S'ils n'en ont pas, on leur en fournit. »

Voitures désinfectées

L'affluence est moindre : une dizaine de personnes contre vingt en temps normal. Il est toujours possible de s'installer sur le siège conducteur pour découvrir un modèle, ses options... : « Ensuite, la voiture est complètement désinfectée. »

L'ambiance dans l'entreprise donne l'impression d'une certaine sérénité : « Nous n'avons eu aucun cas de coronavirus à déplorer. Et au niveau de l'activité, les indicateurs sont de nouveau au vert avec, depuis la reprise, le retour à la normale des ventes et des prospects. »