



Choisir en connaissance de cause

UNE VOITURE NEUVE AU MEILLEUR PRIX GRÂCE À INTERNET

COMPARATIF DE SERVICES

Les mandataires automobiles, intermédiaires entre les concessionnaires et les particuliers, proposent d'attrayantes réductions sur tous types de véhicules. Gare toutefois aux délais et aux coûts cachés.

Pour le prix d'une occasion, Brigitte et Roger viennent de s'offrir une Peugeot 508 SW flambant neuve et bardée d'options, « presque 30% moins chère qu'en concession ». Ils ont dégotté cette rutilante Peugeot à prix d'ami (33 000 euros contre 45 000 euros au prix catalogue) sur internet, chez le leader français des mandataires automobiles. Aramisauto, comme des dizaines de firmes concurrentes, est un courtier, un intermédiaire entre les constructeurs auto et les particuliers. Pour offrir des tarifs bas, ces entreprises se procurent de grandes quantités de véhicules neufs ou d'occasion auprès des marques, négociés au prix de gros. Certains mandataires dits « transparents », tel Auto Centrale, n'achètent pas leurs véhicules, mais se chargent de les dénicher au meilleur prix pour leurs clients.

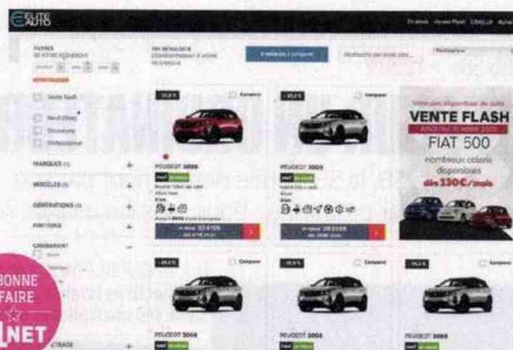
QUEL PRESTATAIRE ÉLIRE ? Pour cette étude, nous avons choisi huit acteurs réputés situés en France et qui indiquent clairement l'origine de leur flotte automobile, en France ou en Europe. Pour les départager, nous avons simulé l'achat d'une Peugeot 3008* d'un kilométrage inférieur à 50 (dit « 0 km »). Nous avons comparé les frais administratifs qui s'ajoutent au prix du véhicule, et les conditions de livraison en agence ou à domicile, qui varient fortement d'un site à l'autre : 178 euros quelle que soit la distance chez Aramisauto, contre 690 euros pour certaines villes chez Auto-ici. La durée de rétractation a aussi son importance, l'essai de la voiture étant impossible avant l'achat. Limité au minimum légal de 14 jours chez certains, ce délai est parfois porté à 15, voire 30, jours ou à un essai de 1000 kilomètres. ● Patrick Bertholet



Aramisauto LA LOGISTIQUE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

« Pour devenir un leader de la vente de voitures en ligne, il faut imiter Amazon. Il faut maîtriser la logistique », souligne Marie Laloy, directrice marketing d'Aramisauto. Le succès de la firme s'explique en partie par son catalogue bien fourni (plus de 4 000 véhicules neufs de 34 marques référencés en mars) et ses quelque 31 agences en France. Mais il tient aussi à son réseau de transport par camion, capable de livrer « la majorité des commandes en 24 heures ». Côté prix, Aramisauto est battu par plusieurs concurrents de notre étude sur le prix du véhicule lui-même et des frais administratifs, mais se rattrape avec le coût de livraison à domicile le plus bas et un délai de rétractation de 30 jours (ou 1 000 kilomètres) – contre seulement 14 ou 15 jours chez les challengers. Aramis se targue aussi de ne proposer que des véhicules en stock, ce qui garantit en principe des délais de livraison rapides.

* Nouvelle Peugeot 3008, finition Allure Pack, motorisation BlueHDi 130 chevaux, Diesel, boîte automatique 8 rapports



LA BONNE AFFAIRE
 1NET

Elite Auto LE PLUS GRAND CHOIX DE VÉHICULES

Actif depuis 1995, Elite Auto propose un catalogue encore plus riche que celui d'Aramisauto, avec plus de 5 000 véhicules neufs et 9 000 d'occasion recensés mi-mars. Les réductions valent aussi le détour. Notre Peugeot 5008 était ainsi affichée avec une ristourne de 22 %, contre « seulement » 16 % chez Aramisauto. Pas mal, mais gare aux délais qui peuvent atteindre sept mois en raison d'un faible stock (1 800 véhicules immédiatement disponibles en mars). Le système de livraison, heureusement, est au point, avec trois agences nationales, 140 points relais ou la livraison à domicile qui coûte, selon les destinations, de 180 à 300 € pour une citadine ou une berline.



LE PLUS PERFORMANT
 1NET

Autolisa LE PRIX ET LE SERVICE

Lancée fin 2019, la firme AutoLisa est encore loin de concurrencer le catalogue d'Aramisauto ou d'Elite Auto, mais elle propose de grosses ristournes (jusqu'à 28 % !) sur ses véhicules neufs ou « 0 km ». On aime en outre le montant des frais de préparation du véhicule, seulement 150 € contre près du double chez les concurrents. Le montant de la livraison est lui aussi très correct, avec un maximum de 200 € pour une réception à domicile et une mise à disposition gratuite dans certains des dix points de livraison. Plus fort, la firme s'engage contractuellement sur les délais et propose une délivrance en 24 heures pour certains véhicules.

* Simulation d'achat d'une Peugeot 3008 « 0 km »
 ** Variable car dépendant des options (couleur, etc.) Imposées au moment de notre simulation d'achat (17 mars 2022)

8 MANDATAIRES AUTO À L'ESSAI*	SITE INTERNET	PRIX CONSTRUCTEUR**	PRIX	RÉDUCTION ACCORDÉE	FRAIS ADMINISTRATIFS	LIVRAISON EN AGENCE OU POINTS RELAIS	LIVRAISON À DOMICILE	NOMBRE D'AGENCES	NOMBRE DE POINTS DE LIVRAISON (hors domicile)	NOMBRE DE VÉHICULES NEUFS (17 mars 2022)	NOMBRE DE MARQUES	DRIT DE RÉTRACTATION	CHOIX DE MODÈLES	TARIFS	SERVICES	NOTE GLOBALE
ARAMISAUTO	aramisauto.com	41 710 €	34 999 €	16 %	288 €	De 0 à 178 €	178 €	31	31	4 040	34	30 jours ou 1 000 km	5/5	3,5/5	5/5	★★★★☆
ELITE AUTO	elite-auto.fr	41 180 €	32 415 €	22 %	295 €	De 0 à 180 €	De 180 à 300 €	3	140	5 014	31	14 jours ou 50 km	5/5	4/5	4/5	★★★★☆
AUTOJM	autojm.fr	40 350 €	34 890 €	13,5 %	249 €	De 0 à 300 €	150 € minimum, 0,30 €/km	2	2	745	9	14 jours ou 50 km	4/5	4/5	3/5	★★★★☆
AUTO-IES	auto-ies.com	40 200 €	36 381 €	9,5 %	289 €	À partir de 240 €	À partir de 189 €	1	15	747	16	15 jours ou 1 000 km	4/5	3/5	4/5	★★★★☆
BRIOCAR	gobriocar.com	42 000 €	34 980 €	16,7 %	258 €	De 0 à 298 €	De 298 à 428 €	4	20	500	26	15 jours ou 1 000 km	3,5/5	3,5/5	3,5/5	★★★★☆
AUTOLISA	autolisa.fr	42 430 €	34 890 €	18 %	150 €	De 0 à 320 €	De 49 à 200 €	2	8	230	8	14 jours	2,5/5	4/5	3,5/5	★★★★☆
AUTO-ICI	auto-ici.fr	42 430 €	33 994 €	20 %	298 €	0 €	De 490 à 690 €	1	1	189	17	14 jours	2,5/5	3,5/5	3/5	★★★☆☆
AUTO CENTRALE	autocentrale.fr	39 950 €	36 139 €	9,5 %	199 €	Gratuit	De 320 à 650 €	1	1	142	22	14 jours	2,5/5	3/5	3/5	★★★☆☆

★★★★★ EXCELLENT ★★★★☆ TRÈS BON ★★★☆☆ BON ★★☆☆☆ PASSABLE ★☆☆☆☆ MÉDIocre